



# Valérie Doucet

Chef du service du contrôle de l'intégrité des entreprises et de leurs dirigeants  
Revenu Québec

## **Transparence et authenticité : la clé du succès!**

Valérie Doucet œuvre à Revenu Québec depuis 22 ans. Elle a commencé sa carrière à titre d'agente de recouvrement fiscal avant d'agir comme enquêtrice et chef d'équipe à la Direction générale des enquêtes, de l'inspection et des poursuites pénales. En 2013, elle est nommée chef du Service du contrôle de l'intégrité des entreprises et de leurs dirigeants au sein de cette même direction. Depuis juillet 2018, Valérie est chef de service par intérim d'un service d'enquêtes ACCEF. Elle est titulaire d'un baccalauréat en administration des affaires de l'Université du Québec à Montréal. Valérie est récipiendaire du Prix d'excellence « gestionnaire inspirante » décerné à Revenu Québec en 2017.

## **Style de leadership**

Mobiliser, impliquer et collaborer, voilà les mots d'ordre de Valérie. C'est par un leadership participatif qu'elle amène son équipe à réaliser leurs mandats. Valérie fait preuve de transparence, communique clairement les objectifs et sa vision et favorise le partage d'expertise au sein de son équipe. Gestionnaire d'action, elle établit rapidement les priorités, les orientations et s'assure que ce qui est décidé est mis en place. Elle témoigne une véritable confiance envers ses employés et veille à leur donner une place de premier plan lorsque leurs réalisations sont saluées. Valérie inspire ses collègues et ses employés à adopter un comportement exemplaire et à se doter d'un sens de l'éthique professionnelle.

**Qualités inspirantes chez un leader :** *Son audace, son courage, sa capacité à inspirer les gens qui l'entourent et à innover. Un leader est aussi en mesure de se redéfinir et de tracer son propre chemin.*

**Philosophie de travail :** *Faire preuve de transparence, d'éthique et de respect.*

**Votre équipe :** *Innovante, impliquées, diversifiée et compétente.*

**Meilleur conseil professionnel reçu :** *En termes de gestion des priorités, prendre le temps de se demander « est-ce vraiment urgent? ».*

**Projet de société inspirant :** *Les projets permettant de structurer la pensée éthique au travail, par exemple, les codes de déontologie, de meilleurs contrôles internes, les lignes de dénonciation, etc.*

## **Pourquoi la fonction publique ?**

*C'est lorsque Valérie a été nommée enquêtrice à Revenu Québec qu'elle est réellement tombée en amour avec son travail. Elle sentait qu'elle était à la bonne place. « Ce travail me passionne, la lutte contre la fraude fiscale et les activités criminelles, participe à assurer une équité juste pour tous et renforce la confiance en notre système ».*

*Après un peu plus de 21 ans à Revenu Québec, Valérie est toujours stimulée, challengée par les nombreux défis qui s'offrent à elle.*

**« Le développement de mes ressources est très important. Je suis très fière lorsque l'un d'eux se démarque et que son travail est reconnu au sein du service ou de l'organisation ».**

## **Une action posée reflétant un esprit de leadership**

En 2013, lorsque Valérie est nommée chef du service du contrôle de l'intégrité des entreprises et de leurs dirigeants, elle devait relever le défi d'instaurer ce nouveau service qui aurait comme mission d'assurer des activités exclusives à Revenu Québec et ce, tout en remplissant simultanément le mandat vis-à-vis de leur partenaire principal, l'UPAC. Elle a su mobiliser ses employés, les ressources internes et externes afin de mettre en place plusieurs outils et procédures de travail qui sont maintenant indispensables à la productivité du service. Grâce à l'implication de ses employés dans le développement de leurs activités, Valérie et son équipe ont gagné le Prix d'excellence Nanuk dans la catégorie contribution créative et innovante en 2018 décerné par l'UPAC.

Valérie s'assure aussi de diffuser des présentations aux membres des autres directions de Revenu Québec afin de faire connaître les activités de son service, ainsi que de valoriser le travail de son équipe.